Práctica 2: Segunda entrega.

Grupo C1\_6:

Alberto Argente del Castillo Garrido

Freddy Alexander Jaramillo López

Arturo Cortés Sánchez

Pablo Jesús Martínez Ramírez

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Iniciar Consulta | | | | |  | |
| **Actores** | Cliente(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_1 | | CU\_1 | | | | |
| **Precondición** | Tener cita médica activa | | | | | | |
| **Postcondición** | La cita da inicio. | | | | | | |
| **Autor** | Freddy Jaramillo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| iniciar una consulta médica |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Al ingresar un cliente al consultorio se iniciará una consulta mediante la apertura o creación de la respectiva historia clínica |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El cliente cliente ingresa al consultorio | 2. | El médico revisa la historia clínica |
|  |  | 3. | Incluir: (CU\_1.2 AbrirHC) |
|  |  | 4. | Punto de Extensión: CrearHC |
|  |  | 5. | El médico inicia la consulta |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** |  | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** |  | **Urgencia** |  |
| **Estado** |  | **Estabilidad** |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | AbrirHC | | | | |  | |
| **Actores** | Médico(principal), Cliente(secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_1.1 | | CU\_2 | | | | |
| **Precondición** | Haber iniciado una cita con un paciente | | | | | | |
| **Postcondición** | La historia clínica del cliente es actualizada | | | | | | |
| **Autor** | Freddy Jaramillo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Abrir la historia Clínica de un cliente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El médico Abrirá la historia clínica de un cliente para poder iniciar una consulta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El médico inicia el sistema para buscar la historia clínica | 2. | El sistema pide los datos del cliente |
| 3. | El médico introduce los datos. | 4. | El sistema comprueba los datos |
|  |  | 5. | El sistema abre la historia clínica |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 4.a | El médico no ingresa datos correctos |
|  | 1.El sistema vuelve al punto 2. |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** | Primaria | **Urgencia** |  |
| **Estado** |  | **Estabilidad** |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | CrearHC | | | | |  | |
| **Actores** | Médico(principal) , Cliente (secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_1.2 | | CU\_3 | | | | |
| **Precondición** | No existir una historia clínica del cliente | | | | | | |
| **Postcondición** | Se creará una nueva historia clínica | | | | | | |
| **Autor** | Freddy Jaramillo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Crear una historia clínica para un cliente que viene por primera vez |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se creará una historia clínica para un cliente que ha venido por primera vez. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El médico ingresa al sistema para verificar que no existe una historia clínica | 2. | El sistema pide los datos del cliente |
|  |  | 3. | El médico pide los datos al cliente |
| 4. | El cliente da sus datos | 5. | El sistema verifica que los datos sean de un cliente que exista. |
|  |  | 6. | El sistema crea una historia clínica |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 5.a | Los datos ingresados no son correctos |
|  | 1.El sistema vuelve al punto 2. |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | baja | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** | alta | **Urgencia** |  |
| **Estado** |  | **Estabilidad** |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Añadir Datos Clínicos | | | | |  | |
| **Actores** | Médico(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_2 | | CU\_4 | | | | |
| **Precondición** | Tener abierta la historia clínica del cliente | | | | | | |
| **Postcondición** | Datos clínicos añadidos | | | | | | |
| **Autor** | Freddy Jaramillo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Añadir datos clínicos del cliente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Después de valorar al cliente se añadirán los datos clínicos correspondientes en su historia clínica. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El médico termina la consulta |  |  |
| 2. | El médico ingresa al sistema, a la historia Previa mente abierta |  |  |
| 3. | El médico añade los datos clínicos | 4. | El sistema verifica la corrección de los datos y campos. |
|  |  | 5. | Los datos son añdidos |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 5.a | Uno o más campos son incorrectos |
|  | 1.el sistema vuelve al punto 2 |
|  |  |
|  | 1.El sistema le ofrece la posibilidad de cambiar la hora o el día o le manda al paso 2 para elegir otro médico en dicha hora o cambiar todo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** |  |
| **Estado** |  | **Estabilidad** |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Explorar Paciente | | | | |  | |
| **Actores** | Ciente(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_3 | | CU\_5 | | | | |
| **Precondición** | La historia clínica está abierta y la consulta iniciada | | | | | | |
| **Postcondición** | Paciente explorado | | | | | | |
| **Autor** | Freddy Jaramillo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Realizar una exploración médica al paciente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se realizarán los pasos y preguntas para una exploración de un paciente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El paciente ingresa al lugar de la exploración. | 2. | El sanitario le informa que se siente o se suba a la camilla |
|  |  | 3. | El sanitario pregunta por los síntomas o en un caso dado por los sucesos ocurridos |
| 4. | El paciente relata hechos y síntomas | 5. | El sanitario realiza la exploración en las zonas y miembros respectivos |
|  |  | 6. | El sanitario hace nuevas preguntas relacionadas con lo que observa en la exploración |
| 7. | El paciente responde a las preguntas | 8. | Finaliza la exploración. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | media | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** |  |
| **Estado** |  | **Estabilidad** |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Cura | | | | |  | |
| **Actores** | Ciente(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_4 | | CU\_6 | | | | |
| **Precondición** | Haberse realizado una exploración | | | | | | |
| **Postcondición** | Cura realizada | | | | | | |
| **Autor** | Freddy Jaramillo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Realizar una curación a un paciente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se le realizará una curación a un paciente posterior a la respectiva exploración |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El paciente se acomoda y facilita la zona a curar. | 2. | El sanitario ubica los implementos necesarios para la cura |
|  |  | 3. | El sanitario realiza la curación |
|  |  | 4. | Cura terminada |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Media | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** |  |
| **Estado** |  | **Estabilidad** |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Recetar Medicamento | | | | |  | |
| **Actores** | Médico(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_5 | | CU\_7 | | | | |
| **Precondición** | Haberse realizado consulta y/o cura previamente | | | | | | |
| **Postcondición** | receta médica | | | | | | |
| **Autor** | Freddy Jaramillo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Recetar medicamentos al cliente. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se recetarán los medicamentos respectivos al paciente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El médico/sanitario le indica el estado actual al paciente. |  |  |
| 2. | El médico/sanitario ingresa al sistema |  |  |
| 3. | El médico/sanitario procede a elaborar la receta médica | 4. | el sistema guarda la receta en la historia médica del paciente y en su tarjeta sanitaria |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** |  |
| **Estado** |  | **Estabilidad** |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Imponer tratamiento | | | | |  | |
| **Actores** | Médico(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_6 | | CU\_8 | | | | |
| **Precondición** | Haberse realizado una receta médica previamente | | | | | | |
| **Postcondición** | Tratamiento impuesto | | | | | | |
| **Autor** | Freddy Jaramillo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| imponer el tratamiento respectivo al paciente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se impondrá un tratamiento al paciente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El médico/sanitario le al paciente de su estado | 2. | El paciente pregunta por las acciones a seguir |
| 3. | El médico/sanitario indica el tratamiento a seguir. |  |  |
| . | El médico/sanitario indica la frecuencia y el modo de ingesta de los medicamentos | 4. | El paciente recibe todas las indicaciones |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** |  |
| **Estado** |  | **Estabilidad** |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Pedir Prueba médica | | | | |  | |
| **Actores** | Médico(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_7 | | CU\_9 | | | | |
| **Precondición** | Haberse realizado consulta y/o cura previamente | | | | | | |
| **Postcondición** | petición de prueba médica | | | | | | |
| **Autor** | Freddy Jaramillo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Pedir una prueba médica |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se hará un pedido de prueba médica |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El médico/sanitario al paciente que debe realizarse una prueba médica. | 2. | El paciente pregunta por la naturaleza de la misma |
| 3. | El médico/sanitario le indica cuál es la prueba |  |  |
| 4. | El médico/sanitario ingresa al sistema | 5. | el sistema pide los datos de la prueba y el tipo |
| 6. | El médico/sanitario ingresa los datos de la prueba | 7. | El sistema comprueba los datos |
|  |  | 8. | el sistema guarda la petición de la prueba |
| 9. | El médico indica al paciente cuando traer los resultados |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 7.a | Algún dato es incorrecto |
|  | 1.El sistema vuelve al punto 5 |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Media | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** |  |
| **Estado** |  | **Estabilidad** |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Desviar a especialista | | | | |  | |
| **Actores** | Cliente(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_8 | | CU\_10 | | | | |
| **Precondición** | haber presentado prueba médica | | | | | | |
| **Postcondición** | desvío a especialista | | | | | | |
| **Autor** | Freddy Jaramillo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Desviar paciente hacia especialista |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Luego de revisar pruebas médicas se desvía al paciente hacia un especialista |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El paciente presenta las pruebas médicas | 2. | El médico revisa las analíticas |
|  |  | 3. | El médico decide que el paciente debe ser visto por un especialista |
|  |  | 4. | El médico informa al paciente de la decisión |
|  |  | 5. | El médico pregunta al paciente una hora y fecha factible para la cita con el especialista según las horas y especialistas disponibles |
| 6. | El paciente selecciona una fecha y hora factible | 7. | El médico selecciona la fecha y hora en el sistema |
|  |  | 8. | El paciente ha sido remitido al especialista. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** |  | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** |  | **Urgencia** |  |
| **Estado** |  | **Estabilidad** |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Terminar Consulta | | | | |  | |
| **Actores** | Médico(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_9 | | CU\_11 | | | | |
| **Precondición** | Haber terminado el proceso de consulta | | | | | | |
| **Postcondición** | Fin de consulta y nuevo paciente llamado | | | | | | |
| **Autor** | Freddy Jaramillo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Finalizar una consulta |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Al concluir la consulta el paciente sale y uno nuevo es llamado |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El médico finaliza la consulta actual | 2. | El paciente actual sale del consultorio |
|  |  | 3. | Incluir: (CU\_12 Llamar siguiente paciente) |
|  |  | 4. | Siguiente paciente ingresa al consultorio |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 4.a | Siguiente paciente no está presente o no escuchó llamado |
|  | 1. El sistema vuelve al paso 3. |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** |  | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** |  | **Urgencia** |  |
| **Estado** |  | **Estabilidad** |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Lamar siguiente paciente | | | | |  | |
| **Actores** | Medico(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_10 | | CU\_12 | | | | |
| **Precondición** | Consulta previa finalizada | | | | | | |
| **Postcondición** | Nuevo paciente llamado | | | | | | |
| **Autor** | Freddy Jaramillo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Llamar la siguiente paciente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El médico utiliza el sistema de comunicación para llamar un paciente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El médico abre el sistema de llamado | 2. | El sistema muestra el siguiente paciente |
| 3. | El médico selecciona el siguiente paciente | 4. | El sistema anuncia el nombre del paciente y el consultorio que le corresponde |
|  |  | 5. | finaliza el CU |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | EL sistema de comunicación no es automático |
|  | 1. El médico pulsa un botón de un micrófono y llama por nombre al paciente indicando el consultorio |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Alta | **Rendimiento** | óptimo |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** |  |
| **Estado** |  | **Estabilidad** |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Consultar Horario de Consulta | | | | |  | |
| **Actores** | Cliente(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_11 | | CU\_13 | | | | |
| **Precondición** | Tener cita médica programada | | | | | | |
| **Postcondición** | Consulta de horario realizado | | | | | | |
| **Autor** | Freddy Jaramillo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Consultar la hora y fecha de una consulta médica puntual |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Un cliente ingresa al sistema para realizar una consulta de hora y fecha de su consulta médica |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El cliente cliente ingresa al sistema |  |  |
| 2. | El cliente selecciona el apartado de consulta de citas médicas | 3. | El sistema pide los datos de usuario |
|  |  | 4. | El sistema comprueba que los datos sean correctos |
|  |  | 5. | El sistema da acceso a la hora y fecha de la cita |
| 6. | El cliente realiza la consulta |  |  |
| 7. | El cliente sale del sistema |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 4.a | Los datos ingresados son incorrectos |
|  | 1. El sistema vuelve al punto 3. |
|  |  |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** |  | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** |  | **Urgencia** |  |
| **Estado** |  | **Estabilidad** |  |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Pedir cita | | | | | CU\_14 | |
| **Actores** | Paciente(principal), administrativo (secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-1 | |  | | | | |
| **Precondición** | Que el paciente esté registrado en el sistema | | | | | | |
| **Postcondición** | Al paciente se le asigna una cita con un médico | | | | | | |
| **Autor** | Arturo Cortés | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al paciente tener una cita médica |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El paciente realiza una petición de cita médica al administrativo, este comprueba si es posible y en caso afirmativo registra la cita |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El paciente pide la cita | 2. | El administrativo consulta si el médico puede atender la cita |
| 4. | El paciente recibe la confirmación | 3. | El administrativo le confirma la cita al paciente |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 2.a | El médico tiene ocupado el horario de la cita |
|  | 1. El administrativo le dice al paciente que el doctor no puede atenderle en ese momento y le propone una hora que el doctor tiene disponible |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 50000 al año | **Rendimiento** | No más de 10 min |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
| - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Asistir a cita | | | | | CU\_15 | |
| **Actores** | Paciente (primario), Administrativo (secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-5 | |  | | | | |
| **Precondición** | Que el paciente hay pedido una cita | | | | | | |
| **Postcondición** | El médico diagnostica al paciente | | | | | | |
| **Autor** | Arturo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Que el médico le realice un diagnóstico al paciente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El paciente va a la consulta del médico y este diagnostica su dolencia |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El paciente accede a la consulta |  |  |
| 2. | El paciente le dice su dolencia al médico | 3. | El médico diagnostica al paciente |
| 5. | El paciente recibe la receta médica | 4. | El médico receta un fármaco al paciente |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | El médico es incapaz de diagnosticar al paciente |
|  | 1. El médico deriva al paciente al especialista |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 90000 al año | **Rendimiento** | En torno a 15 min |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
| - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Pedir cambio de cita | | | | | CU\_16 | |
| **Actores** | Paciente (primario), Administrativo (secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-1.3 | |  | | | | |
| **Precondición** | Que el paciente tenga registrada una cita | | | | | | |
| **Postcondición** | La cita es cambiada de momento | | | | | | |
| **Autor** | Arturo Cortés | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Cambiar el momento de la cita médica del paciente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El paciente pide al administrativo que cambie de momento la cita, y si es posible, el administrativo la cambia |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El paciente pide un cambio de cita | 2. | El administrativo verifica que es posible dicho cambio |
|  |  | 3. | El administrativo realiza el cambio |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 2.a | La hora a la que el paciente desea cambiar la cita está ocupada |
|  | 1. El administrativo le dice al paciente que la hora está ocupada y le propone otras opciones |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 12000 al año | **Rendimiento** | No más de 10 min |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Anular cita | | | | | CU\_17 | |
| **Actores** | Paciente (primario), Administrativo (secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-1.2 | |  | | | | |
| **Precondición** | Que el paciente tenga registrada una cita | | | | | | |
| **Postcondición** | La cita se elimina de la base de datos | | | | | | |
| **Autor** | Arturo Cortés | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Eliminar una cita a la que el paciente no va a poder asistir |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Tras la petición del paciente el administrativo elimina la cita de la base de datos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El paciente le pide al administrativo que elimine la cita | 2. | El administrativo elimina la cita |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 5000 al año | **Rendimiento** | No más de 5 minutos |
| **Importancia** | Medio | **Urgencia** | Medio |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Entregar valoración | | | | | CU\_18 | |
| **Actores** | Paciente (primario), Administrativo (secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RI-1 | |  | | | | |
| **Precondición** | Que el paciente haya sido atendido en el hospital | | | | | | |
| **Postcondición** | El administrativo guarda la valoración del cliente | | | | | | |
| **Autor** | Arturo Cortés | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Que el hospital pueda conocer el estado de satisfacción de sus clientes |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El paciente, tras ser tratado en el hospital, rellena un cuestionario sobre su satisfacción y se lo entrega a un administrativo |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 2. | El paciente rellena el cuestionario | 1. | El administrativo entrega un cuestionario al paciente |
| 3. | El paciente devuelve el cuestionario al administrativo | 4. | El administrativo guarda el cuestionario |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 2.a | El paciente no quiere rellenar el cuestionario |
|  | - |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 30000 al año | **Rendimiento** | En torno a 10 minutos |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Pedir cita remoto | | | | | CU\_19 | |
| **Actores** | Paciente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-1.1 | |  | | | | |
| **Precondición** | Que el paciente esté registrado en el sistema | | | | | | |
| **Postcondición** | La cita queda registrada en la base de datos | | | | | | |
| **Autor** | Arturo Cortés | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Facilitar que el cliente pida cita, en este caso usando internet |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente accede a la pagina web del hospital y pide cita |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El cliente accede a la web | 2. | La web le pide las credenciales |
| 3. | El cliente mete sus credenciales |  |  |
| 4. | El cliente pide cita | 5. | El sistema verifica que el horario de la cita está disponible |
|  |  | 6. | El sistema guarda la cita en la base de datos |
| 8. | El cliente sale de la web | 7. | La web confirma al cliente que la cita ha sido pedida |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | Las credenciales no son correctas |
|  | 1. El sistema informa de que las credenciales no son correctas y vuelve a pedirlas |
| 5.b | El horario no está disponible |
|  | 1. El sistema informa de que el horario no está disponible y pide al paciente que introduzca uno distinto |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 50000 al año | **Rendimiento** | No más de 5 min |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Pedir cambio de cita remoto | | | | | CU\_20 | |
| **Actores** | Paciente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-1.2 | |  | | | | |
| **Precondición** | Que el cliente hay pedido una cita | | | | | | |
| **Postcondición** | El horario de la cita es cambiado en la base de datos | | | | | | |
| **Autor** | Arturo Cortés | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Facilitar el cambio del momento de la cita médica del paciente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El paciente accede a la web y cambia su cita |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El cliente accede a la web | 2. | La web le pide las credenciales |
| 3. | El cliente mete sus credenciales |  |  |
| 4. | El cliente pide un cambio de cita | 5. | El sistema verifica que el horario de la nueva cita está disponible |
|  |  | 6. | El sistema guarda la actualización de la cita en la base de datos |
| 8. | El cliente sale de la web | 7. | La web confirma al cliente que la cita ha sido cambiado |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | Las credenciales no son correctas |
|  | 1. El sistema informa de que las credenciales no son correctas y vuelve a pedirlas |
| 5.b | El horario no está disponible |
|  | 1. El sistema informa de que el horario no está disponible y pide al paciente que introduzca uno distinto |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 12000 al año | **Rendimiento** | No más de 5 min |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Anular cita remoto | | | | | CU\_21 | |
| **Actores** | Paciente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-1.3 | |  | | | | |
| **Precondición** | Que el paciente haya pedido una cita | | | | | | |
| **Postcondición** | La cita es eliminada de la base de datos | | | | | | |
| **Autor** | Arturo Cortés | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Facilitar la anulación de citas al paciente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente accede a la web y borra la cita |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El cliente accede a la web | 2. | La web le pide las credenciales |
| 3. | El cliente mete sus credenciales |  |  |
| 4. | El cliente pide un anular una cita | 5. | El sistema anula la cita |
| 7. | El cliente sale de la web | 6. | La web confirma al cliente que la cita ha sido cambiado |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | Las credenciales no son correctas |
|  | 1. El sistema informa de que las credenciales no son correctas y vuelve a pedirlas |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 5000 al año | **Rendimiento** | No más de 5 minutos |
| **Importancia** | Medio | **Urgencia** | Medio |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Valoración remota de sanitario | | | | | CU\_22 | |
| **Actores** | Paciente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RI-1 | |  | | | | |
| **Precondición** | Que el paciente haya sido tratado en el hospital | | | | | | |
| **Postcondición** | La valoración del paciente es almacenada en la base de datos | | | | | | |
| **Autor** | Arturo Cortés | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Facilitar la valoración del personal sanitario al cliente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente accede a la web y valora al personal sanitario |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El cliente accede a la web | 2. | La web le pide las credenciales |
| 3. | El cliente mete sus credenciales |  |  |
| 4. | El cliente selecciona valorar sanitario |  |  |
| 5. | El cliente valora al sanitario | 6. | El sistema guarda la valoración en la base de datos |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | Las credenciales no son correctas |
|  | 1. El sistema informa de que las credenciales no son correctas y vuelve a pedirlas |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 30000 al año | **Rendimiento** | En torno a 10 minutos |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Valoración remota de consulta | | | | | CU\_23 | |
| **Actores** | Paciente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RI-1 | |  | | | | |
| **Precondición** | Que el paciente haya sido tratado en el hospital | | | | | | |
| **Postcondición** | La valoración de la consulta es almacenada en la base de datos | | | | | | |
| **Autor** | Arturo Cortés | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Facilitar la valoración de la consulta al cliente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente accede a la web y valora la consulta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El cliente accede a la web | 2. | La web le pide las credenciales |
| 3. | El cliente mete sus credenciales |  |  |
| 4. | El cliente selecciona valorar consulta |  |  |
| 5. | El cliente valora la consulta | 6. | El sistema guarda la valoración en la base de datos |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | Las credenciales no son correctas |
|  | 1. El sistema informa de que las credenciales no son correctas y vuelve a pedirlas |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 30000 al año | **Rendimiento** | En torno a 10 minutos |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Valoración remota de unidad de diagnóstico | | | | | CU\_24 | |
| **Actores** | Paciente | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RI-1 | |  | | | | |
| **Precondición** | Que el paciente haya sido tratado en el hospital | | | | | | |
| **Postcondición** | La valoración de la unidad de diagnostico es almacenada en al base de datos | | | | | | |
| **Autor** | Arturo Cortés | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Facilitar al cliente la valoración de la unidad de diagnóstico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente accede a la web y valora la unidad de diagnóstico |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El cliente accede a la web | 2. | La web le pide las credenciales |
| 3. | El cliente mete sus credenciales |  |  |
| 4. | El cliente selecciona valorar la unidad de diagnóstico |  |  |
| 5. | El cliente valora la unidad de diagnóstico | 6. | El sistema guarda la valoración en la base de datos |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | Las credenciales no son correctas |
|  | 1. El sistema informa de que las credenciales no son correctas y vuelve a pedirlas |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 30000 al año | **Rendimiento** | En torno a 10 minutos |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Registrar asistencia a la cita | | | | | CU\_25 | |
| **Actores** | Paciente(principal), Administrativo (secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-1 | |  | | | | |
| **Precondición** | Que el paciente hay pedido cita | | | | | | |
| **Postcondición** | La cita queda registrada en la base de datos | | | | | | |
| **Autor** | Arturo Cortés | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Llevar recuento de los pacientes que van a las citas |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El administrativo registra la asistencia del cliente a la cita |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El paciente accede al hospital |  |  |
| 2. | El paciente comunica al administrativo que tiene una cita | 3. | El administrativo anota la asistencia a la cita |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 80000 al año | **Rendimiento** | No mas de 5 min |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Realizar prueba | | | | | CU\_26 | |
| **Actores** | Paciente(primario), Sanitario(secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-5 | |  | | | | |
| **Precondición** | Que el paciente haya asistido a la cita | | | | | | |
| **Postcondición** | Los resultados de la prueba son almacenados en la base de datos | | | | | | |
| **Autor** | Arturo Cortés | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Realizar pruebas médicas al paciente para diagnosticar su dolencia |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El equipo sanitario realiza la prueba al paciente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El paciente llega a la sala de pruebas | 2. | El médico le realiza las pruebas al paciente |
|  |  | 3. | El médico obtiene los resultados de pas pruebas |
| 5. | El paciente recibe los resultados | 4. | El médico entrega los resultados al paciente |
|  |  | 6. | El médico guarda los resultados en la base de datos |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 80000 al año | **Rendimiento** | En torno a 15 minutos |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Informar prueba | | | | |  | |
| **Actores** | Médico(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-5.3 | | CU\_27 | | | | |
| **Precondición** | Que se haya realizado una prueba al paciente. | | | | | | |
| **Postcondición** | El médico añade los resultados de la prueba al sistema. | | | | | | |
| **Autor** | Alberto Argente | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Informar de los resultados de la prueba del paciente. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El médico añade en el sistema el diagnóstico de la prueba realizada al paciente para que ésta pueda ser consultada por el paciente posteriormente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El médico crea el informe con el diagnóstico tras la prueba realizada al paciente. |  |  |
| 2. | El médico guarda en el sistema el informe médico de la prueba realizada al paciente. |  |  |
|  |  | 3. | El sistema guarda correctamente el informe del paciente para que pueda ser consultado por el paciente. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | No se guarda correctamente el informe de la prueba |
|  | 1. No se guarda correctameente el informe de la prueba y se vuelve al punto 2. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 1000 al año | **Rendimiento** | No más de 3 minutos |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Recoger resultados prueba | | | | |  | |
| **Actores** | Paciente (Principal) Administrativo (Secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-5.3 | | CU\_28 | | | | |
| **Precondición** | Que se haya guardado el informe de la prueba realizada al paciente. | | | | | | |
| **Postcondición** | El paciente accede a los resultados de la prueba. | | | | | | |
| **Autor** | Alberto | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El paciente puede acceder a los resultados de la prueba. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El paciente va a la clínica y pide al administrativo poder ver los resultados de la prueba y este accede al sistema y muestra los resultados de la prueba al paciente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El paciente accede al hospital |  |  |
| 2. | El paciente pide al administrativo los resultados de la prueba médica. |  |  |
| 3. | El administrativo accede al sistema y accede a la prueba del paciente |  |  |
|  |  | 4. | El sistema muestra por pantalla el informe de la prueba realizada |
| 5. | El paciente mira los resultados de la prueba |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | El administrativo accede por error al informe de otra persona. |
|  | 1. El administrativo solicita al sistema que desea acceder a otro informe |
|  | 2. El sistema le pide el DNI de la persona para mostrar el informe |
|  | 3. El sistema muestra el informe |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 2000 al año | **Rendimiento** | Lo estimado por el administrativo en ese momento |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Consultar horario personal | | | | |  | |
| **Actores** | Personal (Principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-4 | | CU\_29 | | | | |
| **Precondición** | El empleado esté registrado en el sistema | | | | | | |
| **Postcondición** | El sistema muestra los horario para el empleado | | | | | | |
| **Autor** | Alberto | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El empleado puede ver su horario personal |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El empleado accede al sistema y solicita ver su horario personal |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El empleado accede al sistema |  |  |
| 2. | El empleado pide al sistema que muestre los horarios de trabajo para el mismo |  |  |
|  |  | 3. | El sistema muestra al empleado su horario de trabajo. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 1.a | El usuario se identifica incorrectamente |
|  | 1. El sistema solicita al usuario que se identifique de nuevo. Se vuelve al punto 1 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 15 veces al año | **Rendimiento** | No más de 5 minutos. |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Baja |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Contratación | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo (Principal) Personal (Principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-3 | | CU\_30 | | | | |
| **Precondición** | El empleado no esté registrado en el sistema | | | | | | |
| **Postcondición** | Se añade un empleado al sistema | | | | | | |
| **Autor** | Alberto | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Añadir un nuevo empleado al sistema. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El administrativo decide contratar a un empleado nuevo, y para ello solicita al empleado nuevo los datos personales para poder entrar a formar parte del personal. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrativo pide al empleado que rellene el contrato con sus datos personales y que lo firme. |  |  |
| 2. | El nuevo empleado firma el contrato y añade sus datos personales |  |  |
| 3. | El administrativo accede al sistema y añade al nuevo empleado. | 4. | El sistema confirma la adición del nuevo empelado al sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 4.a | No se realiza correctamente la adición del empleado en el sistema. |
|  | 1. El sistema muestra que no ha podido realizarse la adición del empleado al sistema y pide que se vuelvan a añadir los datos del nuevo empleado. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** |  | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
| La frecuencia y el rendimiento esperados se han dejado en blanc dado que no se puede hacer una estimación precisa porque al principio la contratación puede ser mayor pero luego disminuirá ya que se espera estabilidad en la contratación del personal |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Asignar horario personal | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo (Principal) Personal (Secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-4 | | CU\_31 | | | | |
| **Precondición** | El empleado esté registrado en el sistema | | | | | | |
| **Postcondición** | Se asigna un horario a un empleado | | | | | | |
| **Autor** | Alberto | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Asignar un horario de trabajo a un empleado |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El administrativo crea un horario nuevo para el empleado. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrativo accede al sistema y selecciona al empleado al cual quiere asignar el horario |  |  |
| 2. | El administrativo crea el nuevo horario de trabajo del empleado y lo guarda en el sistema. | 3. | El sistema confirma que se ha guardado correctamente el horario del empleado. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | El sistema no guarda correctamente el horario del empleado. |
|  | 1. El sistema pide al administrativo que vuelva a introducir el horario del empleado, vuelve al punto 2. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** |  | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
| Al igual que con la contratación no se puede hacer una estimación fija dado que dependerá del momento en que se encuentre el sistema y se espera estabilidad en los horarios, por lo tanto frecuencia esperada y rendimiento se han dejado en blanco. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Rescinde contrato | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo (Principal) Personal (Principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-3.2 | | CU\_32 | | | | |
| **Precondición** | El empleado esté registrado en el sistema | | | | | | |
| **Postcondición** | Se elimina al empleado del sistema | | | | | | |
| **Autor** | Alberto | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Eliminar al empleado del personal de la clínica |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se decide rescindir el contrato de un empleado y eliminarlo del sistema. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | Se rescinde el contrato de un empleado y se indica al sistema que elimine al empleado | 2. | El sistema pide confirmación de la eliminación del empleado.. |
| 3. | El administrativo confirma la eliminación del empleado del sistema. | 4. | El sistema elimina al empleado |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | El administrativo cancela la eliminación del empleado del sistema |
|  | 1. Se cancela la eliminación del sistema y se finaliza el caso de uso |
| 4.a | El sistema no consigue eliminar al empleado de la base de datos |
|  | 1. No borra correctamente al empleado y se vuelve al punto 1. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | Baja | **Rendimiento** |  |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Asignar sanitario a consulta médica | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo (Principal) Sanitario (Secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | | CU\_33 | | | | |
| **Precondición** | El empleado esté registrado en el sistema | | | | | | |
| **Postcondición** | Se asigna un sanitario a una consulta médica | | | | | | |
| **Autor** | Alberto | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Asignar a un sanitario una consulta médica |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El administrativo elige la consulta médica que quiere asignar al empleado |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrativo pide al sistema que le muestre las consultas que quedan libres. | 2. | El sistema muestra al administrativo las consultas libres |
| 3. | El administrativo selecciona una consulta y selecciona el sanitario para asignarle la consulta. | 4. | El sistema pide confirmación al administrativo. |
| 5. | El administrativo confirma la operación. | 6. | El sistema asigna al sanitario la consulta médica. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | El sanitario seleccionado ya tiene una consulta asignada. |
|  | 1. El sistema informa que el sanitario seleccionado ya tiene una consulta asignada y se vuelve al punto 3. |
| 5.a | El administrativo cancela la confirmación. |
|  | 1. El administrativo cancela la confirmación y se vuelve al punto 3. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 20 veces al mes | **Rendimiento** | No más de 10 minutos |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Liberar sanitario de consulta médica | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo (Principal) Sanitario (Secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | | CU\_34 | | | | |
| **Precondición** | El sanitario tenga asignado enuna consulta médica | | | | | | |
| **Postcondición** | La consulta no tiene ningún sanitario asignado y se le puede asignar otro. | | | | | | |
| **Autor** | Alberto | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Dejar libre una consulta. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se quita la asignación de la consulta al sanitario quedando lbre la consulta para poderle asignar otro sanitario y el sanitario puede ocupar otra consulta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrativo accede al sistema y selecciona la consulta que quiere dejar sin sanitario. | 2. | El sistema le pide confirmación de la operación. |
| 3. | El administrativo confirma la operación. | 4. | Se libera la consulta del sanitario y puede ser reasignada a otro sanitario. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | El adminitrtivo cancela la operación |
|  | 1. Se cancela la operación y se vuelve al punto 1. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 20 veces al mes | **Rendimiento** | No más de 5 minutos |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Alta sanitario | | | | |  | |
| **Actores** | Compañía médica (Principal) Sanitario (Secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-3 | | CU\_35 | | | | |
| **Precondición** | El sanitario debe estar dado de alta en el sistema. | | | | | | |
| **Postcondición** | Se da de alta a un sanitario en una compañía médica. | | | | | | |
| **Autor** | Alberto | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Dar de alta a un sanitario en una compañía médica. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se da de alta a un sanitario que forma parte del sistema en una compañía médica. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | La compañía médica elige al sanitario del sistema para que trabaje en esa compañía médica. | 2. | El sistema pide confirmación para dar de alta al sanitario. |
| 3. | La compañía confirma la operación. | 4. | El sistema da de alta al sanitario en la compañía médica. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 1.a | El sanitario ya está dado de alta en otra compañía médica |
|  | 1. El sistema dice a la compañía que el sanitario está asignado en otra compañía médica y le pide confirmación de la operación tanto a la compañía como al sanitario. |
|  | 2. La compañía y el sanitario confirman la operación. |
|  | 3. El sanitario es dado de alta en la nueva compañía médica. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** |  | **Rendimiento** | No más de 10 minutos |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
| Al igual que con la contratación o la rescisión del contrato no se puede esperar una frecuencia fija porque dependerá de la época en la que se encuentre la clínica se harán más movimientos o menos. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Baja sanitario | | | | |  | |
| **Actores** | Compañía médica (Principal) Sanitario (Secundario) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF-3.2 | | CU\_36 | | | | |
| **Precondición** | El sanitario esté dado de alta en una compañía médica. | | | | | | |
| **Postcondición** | El sanitario deja de estar dado de alta en la compañía médica. | | | | | | |
| **Autor** | Alberto | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Dar de baja a un sanitario de una compañía médica |

|  |
| --- |
| Resumen |
| La compañía médica elige a uno de los sanitarios de los que están dado de alta en ella y le da de baja para que deje de forma parte de la compañía médica. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | La compañía médica elige al sanitario que quiere dar de baja y le indica al sistema que lo de de baja. | 2. | El sistema pide confirmación para dar de baja al usuario. |
| 3. | La compañía confirma para dar de baja al sanitario. | 4. | El sistema da de baja al sanitario. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | La compañía cancela la confirmación para dar de baja al sanatirio. |
|  | 1. La compañía cancela la confirmación y se vuelve al punto 1. |
| 4.a | El sistema falla al dar de baja al sanitario |
|  | 1. El sistema no da de baja al sanitario y se vuelve al punto 1. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** |  | **Rendimiento** | No más de 10 minutos |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
| No se puede tener una frecuencia esperada dado que no se esperan muchos cambios de sanitarios entre las compañías dentro del sistema y dependerá de la época si se producen más o menos. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Nuevo recurso | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo (Principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | | CU\_37 | | | | |
| **Precondición** | No exista ya el recurso. | | | | | | |
| **Postcondición** | El recurso pasa a existir en el sistema | | | | | | |
| **Autor** | Alberto | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Añadir un nuevo recurso al sistema. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se añade un nuevo recurso en el sistema. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrativo dice al sistema que quiere dar de alta un nuevo producto. |  |  |
| 2. | El administrativo añade la información del producto para añadirlo al sistema. | 3. | El sistema pide confirmación mostrando al administrativo los datos del nuevo recurso. |
| 4. | El administrativo confirma la operación. | 5. | El sistema añade el recurso al sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 4.a | El administrativo cancela la confirmación. |
|  | 1. El administrativo cancela la confirmación y se vuelve al punto 2. |
| 2.a | El cancela la operación. |
|  | 1. El administrativo cancela la operación para añadir el nuevo producto. |
|  | 2. El sistema pide confirmación para cancelar la operación. |
|  | 3. El administrativo confirma la cancelación de la operación y se finaliza el caso de uso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 20 veces al año | **Rendimiento** | No más de 20 minutos |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Modificar recurso | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo(Principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | | CU\_38 | | | | |
| **Precondición** | Que el recurso exista en el sistema. | | | | | | |
| **Postcondición** | Se modifican datos del recurso. | | | | | | |
| **Autor** | Alberto | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Modificar un recurso. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El administrativo selecciona un recurso a modificar y modifica los datos de este. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrativo selecciona un producto para modificarlo. | 2. | El sistema pide confirmación de la elección del producto. |
| 3. | El administrativo confirma que quiere modificar el producto y añade los cambios. | 4. | El sistema pide confirmación de las modificaciones. |
| 5. | El administrativo confirma lo cambios. | 6. | Se modifica el producto. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | El administrativo cancela la confirmación del producto. |
|  | 1. El administrativo cancela la confirmación del producto y se vuelve al punto 1. |
| 5.a | El administrativo cancela la confirmación de los cambios. |
|  | 1. El administrativo cancela la confirmación de los cambios y se vuelve al punto 3. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 20 veces al mes. | **Rendimiento** | No más de 20 minutos |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Baja recurso | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo(Principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** |  | | CU\_39 | | | | |
| **Precondición** | El recurso existe en el sistema. | | | | | | |
| **Postcondición** | El recurso deja de existir en el sistema. | | | | | | |
| **Autor** | Alberto | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Eliminar un recurso del sistema |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El administrativo elige un producto para eliminarlo del sistema. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrativo elige el producto que desea que sea eliminado. | 2. | El sistema pide confirmación de la eliminación. |
| 3. | El administrativo confirma la eliminación del producto. | 4. | El sistema elimina al producto del sistema. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | El administrativo cancela la operación. |
|  | 1. El administrativo decide no confirmar la operación y la cancela volviendo al punto 1. |
| 4. | El sistema no consigue eliminar el producto correctamente. |
|  | 1. El sistema no puede eliminar el producto correctamente y se vuelve al punto 1. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** |  | **Rendimiento** | No más de 20 minutos |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
| No se espera una frecuencia alta ni baja de las bajas de recursos dado que se cuenta con que no se realizarán muchos cambios a no ser que se vaya a hacer un cambio del producto o se haya añadido un producto erróneo. |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Baja de paciente | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_2.3 | | CU\_1 | | | | |
| **Precondición** | Que el paciente esté dado de alta. | | | | | | |
| **Postcondición** | El paciente dejará de estar dado de alta para pasar a estar de baja. | | | | | | |
| **Autor** | Pablo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Dar de baja a un paciente en el centro. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El paciente que está dado de alta en el centro pasará a estar dado de baja, siendo así que no pertenecerá al centro. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrador solicita dar de baja a un paciente. | 2. | El sistema pide la información del paciente. |
| 3. | El administrador introduce los datos. | 4. | El sistema realiza la eliminación del paciente del centro, dándolo así de baja. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3. | El cliente no existe, no ha sido dado de alta nunca o ya ha sido dado de baja. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que el paciente no pertenece al centro y retrocede al paso 2. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 100 veces al año | **Rendimiento** | No mas de 10 minutos |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Modificación de paciente | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_2.2 | | CU\_1 | | | | |
| **Precondición** | Que el paciente esté dado de alta. | | | | | | |
| **Postcondición** | La información del paciente será alterada. | | | | | | |
| **Autor** | Pablo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Cambiar la información de un paciente del centro. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| La información del paciente será alterada solo en aquellos ámbitos permitidos. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrador solicita alterar la información de un paciente. | 2. | El sistema pide la información del paciente. |
| 3. | El administrador introduce los datos. | 4. | El sistema pide información de los datos que desea alterar. |
| 5. | El administrador introduce los datos que desea alterar. |  |  |
| 6. | El administrador introduce los nuevos datos | 7. | El sistema realiza la alteración de los datos |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3. | El cliente no existe, no ha sido dado de alta nunca o ha sido dado de baja. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que el paciente no pertenece al centro y retrocede al paso 2. |
| 5.a | Los datos que se desean cambiar no son correctos. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que los datos son erroneos y retrocede al paso 4. |
| 5.b | Los datos que se desean cambiar son de un campo restringido. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de alerta de que los datos no pueden ser alterados y retrocede al paso 4. |
| 6. | Los datos introducidos no son correctos. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que los datos no son correctos y retrocede al paso 4. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 400 veces al año | **Rendimiento** | No mas de 10 minutos |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Alta de paciente | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_2.2 | | CU\_1 | | | | |
| **Precondición** | Que el cliente no esté dado de alta. | | | | | | |
| **Postcondición** | El cliente comenzará a formar parte del centro. | | | | | | |
| **Autor** | Pablo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Incluir a un cliente como paciente del centro. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente será incluido como paciente del centro, teniendo acceso a los servicios médicos. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrador solicita incluir un nuevo paciente. | 2. | El sistema pide la información del nuevo paciente. |
| 3. | El administrador introduce los datos. | 4. | El sistema introduce al cliente como nuevo paciente del centro, creando su perfil. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3. | Los datos introducidos no existen.. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que los datos no existen y le devuelve al paso 2. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 300 veces al año | **Rendimiento** | No mas de 5 minutos |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Alta |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Consulta de datos del paciente | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo(principal) Paciente(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_2.2 | | CU\_1 | | | | |
| **Precondición** | Que el paciente esté dado de alta. | | | | | | |
| **Postcondición** | Se obtendrá información del paciente. | | | | | | |
| **Autor** | Pablo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Obtener información del paciente elegido. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se mostrará información del perfil de un paciente del centro. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrador/paciente solicita consultar la información de un paciente. | 2. | El sistema pide los datos del paciente. |
| 3. | El administrador/paciente introduce los datos. | 4. | El sistema muestra la información del paciente. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3. | El cliente no existe, no ha sido dado de alta nunca o ha sido dado de baja. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que el paciente no pertenece al centro y retrocede al paso 2. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 1000 veces al año | **Rendimiento** | No mas de 8 minutos |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Consultar horario de consultas. | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo(principal) Personal(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Primario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_4.1 | | CU\_1 | | | | |
| **Precondición** | Que hayan empleados en el centro. | | | | | | |
| **Postcondición** | Se obtendrá información del horario de consultas. | | | | | | |
| **Autor** | Pablo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Obtener información del horario de consultas del centro. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se mostrará información del horario de consultas del centro. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrador/personal solicita consultar el horario de consultas del centro. | 2. | El sistema pide información del día a consultar para el horario. |
| 3. | El administrador/personal introduce el dia a consultar. | 4. | El sistema muestra la información del horario. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3. | El día a consultar no hay horario disponible aún. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que el horario no está disponible aún y retrocede al paso 2. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 1000 veces al año | **Rendimiento** | No mas de 10 minutos |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Crear consulta médica | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_2.2 | | CU\_1 | | | | |
| **Precondición** | Que haya personal médico en el centro. | | | | | | |
| **Postcondición** | Se creará una consulta médica. | | | | | | |
| **Autor** | Pablo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Crear una consulta médica. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se creará una consulta médica para ser usada por aquel que lo necesite. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrador solicita crear una consulta médica. | 2. | El sistema pide los datos para crearla. |
| 3. | El administrador introduce los datos. | 4. | El sistema crea la consulta. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | Los datos de la creación de la consulta han sido introducidos erroneamente. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que los datos son erroneos y retrocede al paso 2. |
| 3.b | Ya existe la consulta que se desea crear o coincide con una ya creada. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que la consulta ya existe y retrocede al paso 2.. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 1000 veces al año | **Rendimiento** | No mas de 8 minutos |
| **Importancia** | Alta | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Modificar consulta médica | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_2.2 | | CU\_1 | | | | |
| **Precondición** | Que exista la consulta médica. | | | | | | |
| **Postcondición** | Se alterará la información de la consulta médica. | | | | | | |
| **Autor** | Pablo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Modificar los datos de una consulta médica. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se alterará la información de una consulta médica para ser usada por aquel que lo necesite. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrador solicita modificar una consulta médica. | 2. | El sistema pide los datos de la consulta para modificarla. |
| 3. | El administrador introduce los datos. |  |  |
| 4. | El administrador introduce los nuevos datos. | 5. | El sistema cambia los datos de la consulta por los nuevos. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | Los datos que se desean cambiar no son correctos. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que los datos son erroneos y retrocede al paso 2. |
| 3b | Los datos que se desean cambiar son de un campo restringido. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de alerta de que los datos no pueden ser alterados y retrocede al paso 2. |
| 4. | Los datos introducidos no son correctos. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que los datos no son correctos y retrocede al paso 2. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 600 veces al año | **Rendimiento** | No mas de 8 minutos |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Definir horario de consulta médica | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_2.2 | | CU\_1 | | | | |
| **Precondición** | Que exista la consulta médica. | | | | | | |
| **Postcondición** | Se seleccionará un horario para la consulta médica. | | | | | | |
| **Autor** | Pablo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Establecer el horario de una consulta médica. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se establecerá un horario para una consulta médica. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrador solicita establecer el horario de una consulta médica. | 2. | El sistema pide los datos de la consulta para establecer su horario. |
| 3. | El administrador introduce los datos. | 5. | El sistema establece el horario de la consulta. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3. | Los datos no son correctos. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que los datos son erroneos y retrocede al paso 2. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 400 veces al año | **Rendimiento** | No mas de 8 minutos |
| **Importancia** | Media - Alta | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Modificar horario de consulta médica | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_2.2 | | CU\_1 | | | | |
| **Precondición** | Que exista la consulta médica y tenga un horario establecido. | | | | | | |
| **Postcondición** | Se modificará horario para la consulta médica. | | | | | | |
| **Autor** | Pablo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Cambiar el horario de una consulta médica. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se establecerá un nuevo horario para una consulta médica. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrador solicita cambiar el horario de una consulta médica. | 2. | El sistema pide los datos de la consulta para cambiar su horario. |
| 3. | El administrador introduce los datos. |  |  |
| 4. | El administrador introduce el nuevo horario. | 5. | El sistema establece el nuevo horario de la consulta. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3. | Los datos no son correctos. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que los datos son erroneos y retrocede al paso 2. |
|  | 2.En caso de existir la cita pero no tener horario establecido te ofrece la posibilidad de establecer el horario. |
| 4. | Los datos son incompatibles. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que los datos son incompatibles y retrocede al paso 2. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 200 veces al año | **Rendimiento** | No mas de 8 minutos |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Modificación puntual de horario de consulta | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_2.2 | | CU\_1 | | | | |
| **Precondición** | Que exista la consulta médica y tenga un horario establecido. | | | | | | |
| **Postcondición** | Se modificará un dato puntual del horario para la consulta médica. | | | | | | |
| **Autor** | Pablo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Cambiar un dato del horario de una consulta médica. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se establecerá un cambio en el horario para una consulta médica. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrador solicita cambiar datos en el horario de una consulta médica. | 2. | El sistema pide los datos de la consulta para cambiar datos. |
| 3. | El administrador introduce los datos. |  |  |
| 4. | El administrador introduce los nuevos datos. | 5. | El sistema establece los nuevos datos en el horario de la consulta. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3. | Los datos no son correctos. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que los datos son erroneos y retrocede al paso 2. |
|  | 2.En caso de existir la cita pero no tener horario establecido te ofrece la posibilidad de establecer el horario. |
| 4. | Los datos son incompatibles. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que los datos son incompatibles y retrocede al paso 2. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 200 veces al año | **Rendimiento** | No mas de 8 minutos |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Asignación permanente de recurso | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_6 | | CU\_1 | | | | |
| **Precondición** | Que exista el recurso. | | | | | | |
| **Postcondición** | Se asignará un recurso de modo permanente. | | | | | | |
| **Autor** | Pablo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Asignar un recurso de manerá permanente a un ámbito. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se asignará para siempre un recurso del centro a un ámbito. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrador solicita asignar de manera permanente un recurso. | 2. | El sistema pide los datos del recurso a asignar. |
| 3. | El administrador introduce los datos. | 4. | El sistema establece como permanente el recurso a un ámbito. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | Los datos no son correctos. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que los datos son erroneos y retrocede al paso 2. |
| 3.b | El recurso ya está establecido de forma permanente a otro ámbito |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que el recurso no está disponible y retrocede al paso 2. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 100 veces al año | **Rendimiento** | No mas de 8 minutos |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Eliminar asignación de recurso | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_6 | | CU\_1 | | | | |
| **Precondición** | Que exista asignación del recurso. | | | | | | |
| **Postcondición** | Se eliminará la asignación de un recurso. | | | | | | |
| **Autor** | Pablo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Eliminar la asignación un recurso a un ámbito. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se eliminará la asignación de un recurso para un ámbito. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrador solicita eliminar la asignación de un recurso. | 2. | El sistema pide los datos del recurso a eliminar. |
| 3. | El administrador introduce los datos. | 4. | El sistema elimina la asignación del recurso. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | Los datos no son correctos. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que los datos son erroneos y retrocede al paso 2. |
| 3.b | El recurso estaba asignado de manera permanente y no puede ser eliminado. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que el recurso no puede ser eliminado y retrocede al paso 2. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 100 veces al año | **Rendimiento** | No mas de 8 minutos |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caso de Uso** | Asignación puntual de recurso | | | | |  | |
| **Actores** | Administrativo(principal) | | | | | | |
| **Tipo** | Secundario | | | | | | |
| **Referencias** | RF\_6 | | CU\_1 | | | | |
| **Precondición** | Que exista el recurso. | | | | | | |
| **Postcondición** | Se asignará un recurso de modo puntual. | | | | | | |
| **Autor** | Pablo | **Fecha** | |  | **Versión** | |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Asignar un recurso de manerá puntual a un ámbito. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Se asignará puntualmente un recurso del centro a un ámbito. |

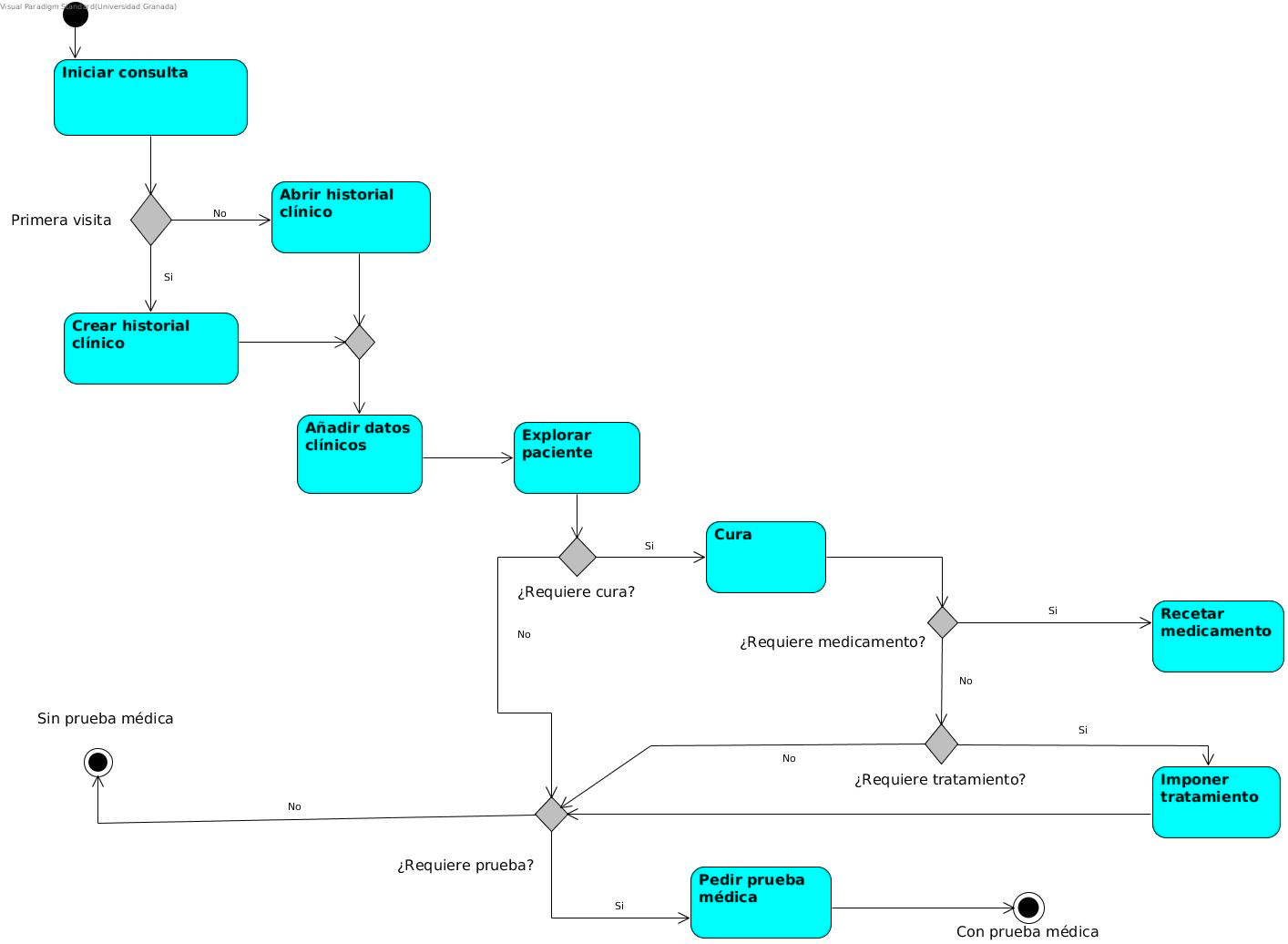
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El administrador solicita asignar de manera puntual un recurso. | 2. | El sistema pide los datos del recurso a asignar. |
| 3. | El administrador introduce los datos. | 4. | El sistema establece como puntual el recurso a un ámbito. |

|  |  |
| --- | --- |
| Cursos Alternos | |
| 3.a | Los datos no son correctos. |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que los datos son erroneos y retrocede al paso 2. |
| 3.b | El recurso ya está establecido de forma permanente a otro ámbito |
|  | 1.El sistema emite un mensaje de error de que el recurso no está disponible y retrocede al paso 2. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| **Frecuencia esperada** | 100 veces al año | **Rendimiento** | No mas de 8 minutos |
| **Importancia** | Media | **Urgencia** | Media |
| **Estado** | Iniciando su desarrollo | **Estabilidad** | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

Diagrama de actividad:



Glosario de términos:

1. Sanitario:
2. Compañía médica: Empresa que administra el cuerpo sanitario del hospital.
3. Sistema de avisos: Parte del sistema mediante el cual se anuncia el próximo paciente en ser atendido.
4. Visitante: Persona no registrada que accede al hospital.
5. Administrativo: Este cargo abarca desde los recepcionistas que encontraremos en la clínica como los que se encargarán de dar de alta a nuevos sanitarios o clientes, los que mostrarán a los clientes las pruebas médicas o los que adminsitrarán los productos.